



NIT. 817.000.109-8

## **INFORME DE GESTIÓN**

Empresa Municipal de Servicios Públicos  
**"EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P."**

**(Vigencia 2016)**



NIT. 817.000.109-8

FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN:

**ENERO 02 DE 2016**

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ

**"EMSUAEREZ E.I.C.E. E.S.P."**

Representante Legal

**JONY MAURICIO ACOSTA GAVIRIA**

**SUAEREZ – CAUCA - DICIEMBRE DE 2016**



NIT. 817.000.109-8

## **INTRODUCCIÓN**

La Empresa Municipal de Servicios Públicos de Suárez “EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P”, creada mediante el acuerdo No. 002 del 04 de marzo 1991, modificado por el acuerdo No. 003 del 11 de febrero de 1992 y reformado mediante el acuerdo No. 015 del 07 de Marzo de 1998, por medio del cual se transforma en Empresa Industrial y Comercial del Estado, dotada de personería jurídica, patrimonio Independiente y Autonomía Administrativa.

## **ASPECTOS GENERALES**

### **Objetivo**

Dar a conocer los avances en la gestión Administrativa y Financiera adelantada por la Gerencia de la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Suarez EMSUAREZ EICE ESP, ejecución y control de los recursos físicos y financieros de la Entidad.

### **Alcance**

Este informe incluye los resultados en el nivel de ejecución presupuestal de los rubros de FUNCIONAMIENTO e INVERSIÓN de la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Suarez EMSUAREZ EICE ESP, así como también la gestión legal, con corte a diciembre de 2016.

## ÁREA LEGAL

### PROCESOS JUDICIALES ADMINISTRATIVOS

Qué ocasión a los contratos suscritos por la Empresa Municipal de Servicios Públicos, por el plan carrasquillas, a la fecha cursan los siguientes procesos en la Jurisdicción Contenciosa Administrativa, por controversias contractuales así;

Medio de Control; Ejecutivo

Cursa: Juzgado Primero Administrativo del Circuito

Actor: Manos Trabajando E.A.T

Entidad Accionada: Municipio de Suarez - EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.

Radicación: 190013333004-2014-0051300

Medio de Control: Controversias Contractuales

Cursa: Juez octavo administrativo del circuito

Actor: Compañía de Seguros del Estado S.A.

Entidad Accionada: Municipio de Suarez - EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.

Radicación: 19001333308-2015-00182-00

Medio de Control: Ejecutivo

Cursa: Juez Cuarto Contencioso Administrativo del Circuito

Actor: Manos Trabajando E.A.T

Entidad Accionada: Municipio de Suarez - EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.

Radicación: 190013333004-2014-00125-00

Medio de Control: Controversia Contractual

Cursa: Juez Quinto Administrativo Oral del Circuito

Demandante: Julián Lisandro González Casas

Demandado: Municipio de Suarez - EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.

Radicación: 1900133330052015-0037400

Que durante el año 2016, se presentó la contestación de la Controversia Contractual adelantada por el Ingeniero Julián Lisandro González Casas, contra la Empresa EMSUAREZ EICE ESP, y se presentaron las excepciones durante los términos de Ley, así mismo se sustituyeron los poderes a la apoderada Judicial para efectos de la Representación de la Empresa.

Se superaron dos tutelas adelantadas en el Juzgado Promiscuo Municipal de Suarez Cauca, y que fueron radicadas al mismo en la vigencia del año 2015, por las señoras EVELIN CARABALI MOSQUERA, y FELISA DURAN CAICEDO, las que terminaron con archivo definitivo, con fecha 09 de noviembre del año 2016, por cuanto se demostró el cumplimiento de las órdenes judiciales impartidas.

Durante la vigencia del año 2016, se presentó una tutela en contra de la Empresa Municipal de Servicios Públicos por la señora Olivia Velasco Álvarez, con radicación No. 2016-00182-00, y la cual se contestó dentro de los términos Ley, y término mediante sentencia denegando el Juzgado, las pretensiones de la tutelante, por falta de legitimación por activa.

Se adelantó por parte de la Empresa Municipal de Servicios Públicos, Amparo Policivo para restitución de la vivienda ubicada en la vereda San Miguel del Municipio de Suarez Cauca, donde funciona la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales "PETAR" predio adquirido por la Empresa mediante escritura pública número 403 del 30 de marzo del 1999 otorgada en la Notaria Única de Santander de Quilichao Cauca, y registrado bajo el folio de matrícula inmobiliaria número 132-38669 de la oficina de registro de instrumentos públicos y privados de Santander de Quilichao Cauca, que viene siendo utilizado, sin permiso.

Finalmente, a la fecha se han publicado en la Cartelera de la Empresa, las resoluciones que ordenan los trámites culminados, como los gastos por conceptos de obligaciones que generaron las sanciones en su momento para la Empresa.

## ACUEDUCTO

Nuestro propósito es prestar de forma continua, oportuna y eficiente este servicio a los habitantes de la cabecera Municipal quienes son la razón de ser y el eje principal de la organización.

La calidad en el servicio siempre será prioridad para todos los funcionarios de "EMSUAREZ E.S.P."

### INDICADORES DEL PROCESO – ACUEDUCTO

PROCESO	FORMULA	OBJETIVO	RESULTADO
Limpieza y lavado de tanque de la PTAP	Cronograma de lavado	Mejorar la calidad del servicio	Disminución del IRCA
Corrección de fugas y daños	Recepción de PQRS	Mejorar la calidad del servicio	Disminución de pérdidas de agua
Reposición de redes de Acueducto	ML recuperados de redes de acueducto	Mejorar la calidad del servicio	300 ml repuestos
Mantenimiento de bocatomas	Cronograma de mantenimiento	Garantizar el suministro	Continuidad del servicio
Capacitación a funcionarios	Alianzas estratégicas	Mejorar la calidad del servicio	Mejora de procesos y procedimientos

Cuadro y registro fotográfico

### Limpeza y lavado de tanque de la PTAP



### Corrección de fugas y daños



## Capacitación a funcionarios



## Mantenimiento y lavado de Bocatomas



## ALCANTARILLADO

El proceso tiene como propósito prestar de forma óptima y oportuna este servicio, buscando la satisfacción de los usuarios, mediante el mejoramiento continuo y el compromiso de cada uno de los operarios del servicio.

PROCESO	FORMULA	OBJETIVO	RESULTADO
Mantenimiento del sistema de alcantarillado	Cronograma de mantenimiento	mejorar la calidad del servicio	se cumplió con cronograma de mantenimiento
Reposición de tapas de cámaras de alcantarillado	Compra de tapas	garantizar y velar por la seguridad de los transeúntes de la cabecera Municipal	25 tapas nuevas
Reposición de redes de alcantarillado y re parcheo de vías	Recuperación de redes de alcantarillado	garantizar la buena prestación del servicio	ningún reporte de inundación
Reposición de rejillas de sumideros	Recuperación de y cambio de rejillas y tapas de sumideros	garantizar y velar por la seguridad de los transeúntes y vehículos de la cabecera Municipal	reposición de 4 rejillas
Construcción de cámaras de alcantarillado	Recuperar cámaras en mal estado	mejora la calidad del servicio y prevenir inundaciones	adecuación de 5 cámaras y construcción de 1

Registro fotográfico

NIT. 817.000.109-8

### Limpeza y mantenimiento de alcantarillado



### Reposicion de tapas de camaras de alcantarillado



NIT. 817.000.109-8

### Reposición de rejillas de sumideros calle principal Suarez



### Construcción de cámaras de alcantarillado barrio pueblo nuevo



## ASEO

El propósito del servicio es prestar de forma eficiente, efectiva y oportuna el servicio domiciliario de aseo en los componentes de recolección, transporte, barrido, limpieza y disposición final, buscando la satisfacción de los usuarios, mediante el mejoramiento continuo.

RECOLECCION, TRASPORTE Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS EN LA CABECERA MUNICIPAL DE SUAREZ CAUCA.

Durante el año 2016 se realizó tres veces por semana la recolección transporte y disposición final de aproximadamente 847.2 toneladas, con un promedio mensual de 70.6 Tn/mes los cuales fueron dispuestos en su totalidad.

proceso	Formula	objetivo	resultado
Recolección, transporte y disposición de residuos solidos	Cumplir con la frecuencia de recolección de tres días por semana	garantizar la prestación del servicio	satisfacción de los usuarios

Registro fotográfico

## Recolección de residuos solidos



## LIMPIEZA ZONAS VERDES

Se ha realizado actividades de limpieza del parque, calles principales, galería, zonas rivereñas, entrada principal de cabecera Municipal, en las instituciones educativas sede primaria,

PROCESO	FORMULA	OBJETIVO	RESULTADO
limpieza de zonas verdes y zonas publicas	cumplir con la frecuencia de barrido de calles y zonas publicas	mejorar la imagen e higiene de las zonas públicas de la cabecera Municipal	satisfacción de moradores y visitantes

Informe fotográfico

NIT. 817.000.109-8

## Corte de césped y mantenimiento de zonas verdes entrada a casco urbano



## Poda de arboles



## INSTALACION DE CESTAS EN LUGARES PÚBLICOS

Se ubicaron 15 cestas tipo Barcelona en sitios estratégicos para la disposición de residuos en zonas públicas.

Registro fotográfico



## RECUPERCIÓN DE PUNTOS CRITICOS DE DISPOSICION

Se recuperó un sitio ubicado en el barrio las Mercedes al margen izquierdo del rio cauca, el cual los habitantes de este sector tenían como sitio de disposición.

Registro fotográfico



## **ADECUACION Y TAPADO DEL SITIO DE DISPOSICIÓN EN EL PARAJE CABUYAL**

### **CONTINUIDAD DEL SERVICIO RECOLECCION:**

Durante la vigencia 2016 se logró un cumplimiento del 100% como resultado del control permanente que se realizó sobre cada uno de los recorridos de recolección de residuos sólidos, así como de las frecuencias y horarios establecidos con el propósito de evaluar atreves de un servicio eficiente y con calidad de tal manera que se satisfagan las necesidades de nuestros usuarios.

Registro fotográfico y cuadro (continuidad del servicio de recolección)



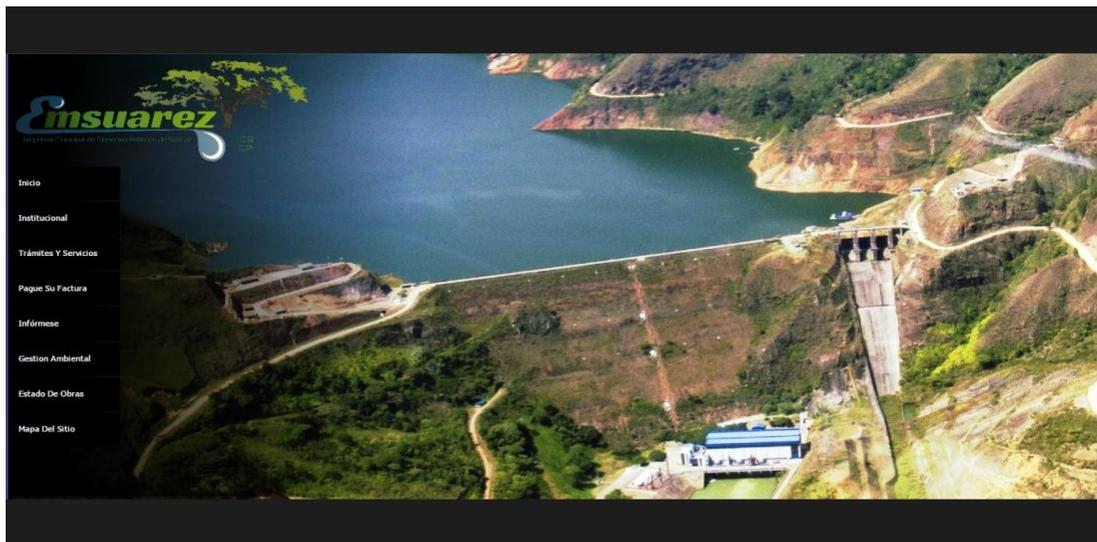
### **COMERCIAL**

El proceso tiene como propósito planear, coordinar, controlar y dirigir las actividades comerciales de la entidad verificando la información de la toma de consumos, la facturación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, la entrega oportuna de la misma, el manejo de cartera y actualización permanentes de los usuarios de acuerdo a los lineamientos de la junta directiva y a la gerencia.

De acuerdo a lo anterior las actividades desarrolladas:

<b>PROCESO</b>	<b>FORMULA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RESULTADO</b>
Recuperación de cartera	Cobro persuasivo	Incrementar los ingresos de la empresa	\$20.000.000=
Ampliación cobertura micro medición	Identificación de grandes consumidores	Aumentar los ingresos de la empresa	\$500.000/ mes
Incentivos a suscriptores	Rifas y sorpresas a usuarios y/o suscriptores que estén al día en el pago	Aumentar los ingresos de la empresa	Por definir
Corte y suspensión del servicio	Visita a los usuarios para determinar el motivo de no pago y generar acuerdos de pago	Aumentar los ingresos de la empresa	\$500.000/ mes
Campañas de Concientización de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Acercamiento con la comunidad, campañas publicitarias y sanciones	Disminuir el índice de agua no contabilizada y contrarrestar el fenómeno del niño	Número de habitantes con sentido de pertenencia y conciencia de cuidado del Agua

Se lleva a cabo la contratación para crear la página web de “EMSUAREZ E.S.P” como principio de transparencia para que los usuarios, suscriptores, entes de control y vigilancia, entre otros conozcan los procesos, la gestión, la contratación, los servicios prestados y la ejecución presupuestal.



Se dio cumplimiento con lo establecido en la Ley 142 de 1994, con el fin de dar cumplimiento con los porcentajes de los subsidios de los usuarios para los Estratos I, II, y III de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Cabecera Municipal.

## **FINANCIERA**

Ejecutar el presupuesto de costos y gastos del año 2016 de acuerdo a las normas y políticas gubernamentales y directrices fijadas por la junta directiva de “EMSUAREZ E.S.P.”

Según reporta en los archivos de la contraloría Departamental de Cauca y con corte al 30 de septiembre de 2016 se hace el comparativo con el año inmediatamente anterior al mismo mes de 2015 (anexos):

Ingresos por venta de servicio: \$ 359.895.000= año 2016

Otros ingresos: recaudo aseo galería Municipal \$14.105.000 año 2016

**GASTOS:** Constituye en la utilización de actividades de dirección, planeación y apoyo logístico de la entidad, incluye los gastos de administración en la producción de los servicios: \$104.874.000= año 2016

**COSTOS:** Representa los costos en los que se incurren directa o indirectamente para la prestación de los servicios: \$85.139.000= año 2016

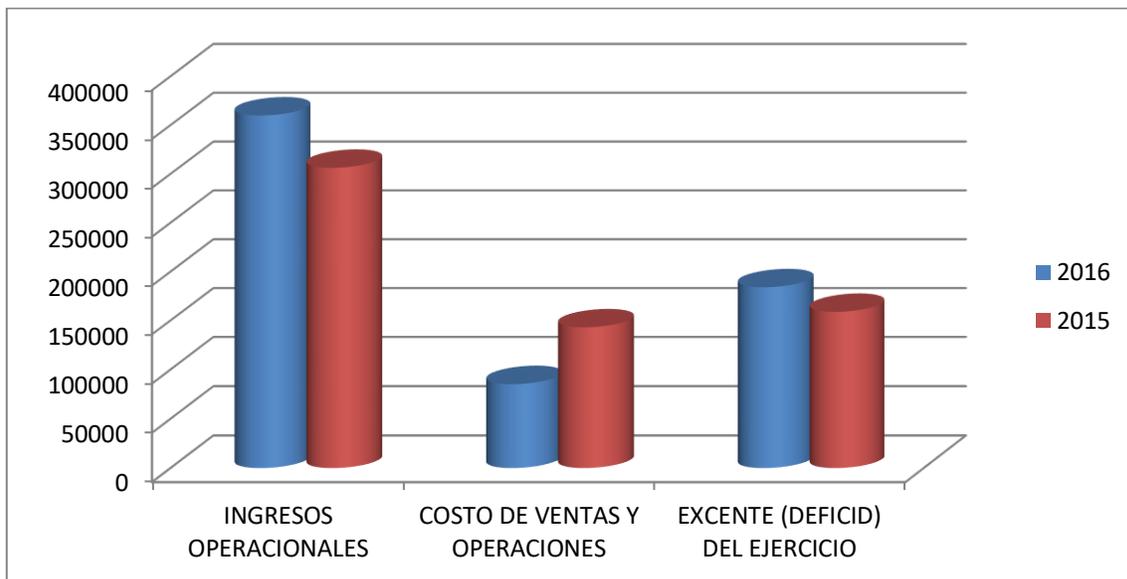
Según este reporte se logra evidenciar que los gastos de operación disminuyeron un 59% que equivalen a \$ 57.806.000= ya que en el mismo periodo de 2015 fueron de \$ 142945000

#### **CUENTAS POR PAGAR:**

En el periodo de enero a septiembre de 2015 la empresa reflejaba en su balance un valor de \$432.660.000= en el mismo periodo del año en curso se refleja un valor de \$216.431.000= disminuyendo su pasivo en un promedio del 50%.

Por otra parte, la cartera si refleja un aumento del 50% debido a que a pesar de los esfuerzos y campañas la comunidad aun demuestra su cultura de no pago, como recomendación se hace tratar con la junta directiva la posibilidad de realizar la depuración de la cartera y de esta manera afectar de manera notable este indicador. Aun así, se puede demostrar que la empresa tiene un excedente del ejercicio de \$183.987.000= el cual supera el mismo periodo del año 2015 en un valor de \$25.186.000=

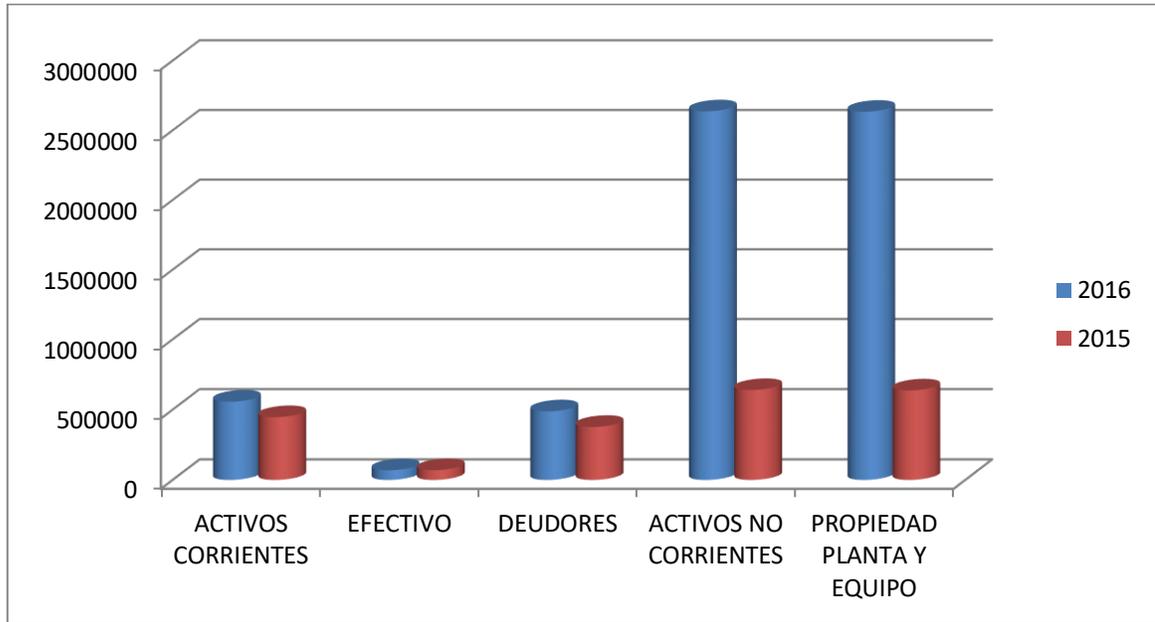
NIT. 817.000.109-8



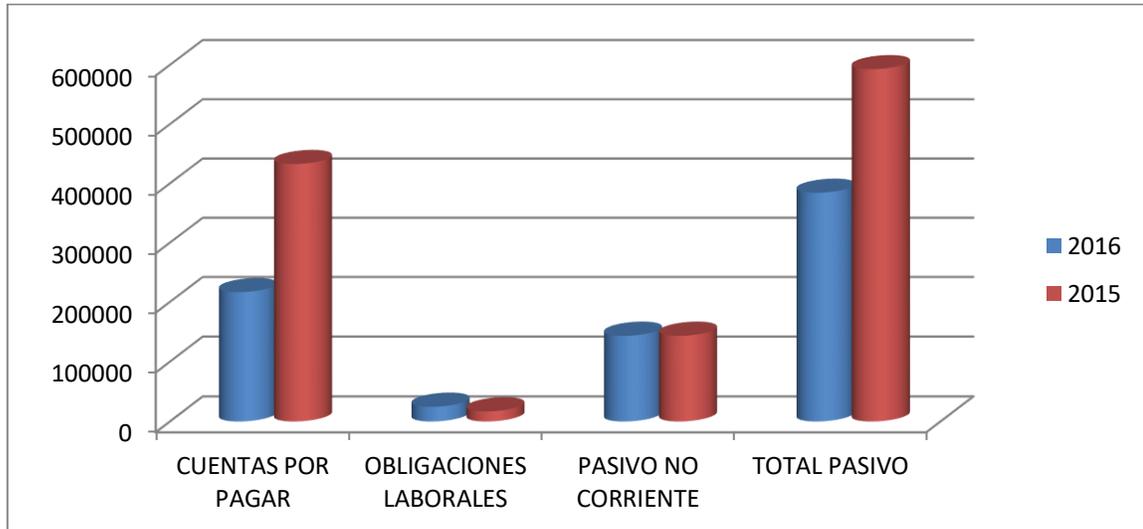
RESUMEN BALANCE  
 GENERAL  
 COMPARATIVO A 30 DE  
 SEPTIEMBRE 2016

	2016	2015	VARIACION
ACTIVOS CORRIENTES	556910	446769	110141
EFFECTIVO	68880	69655	-775
DEUDORES	488030	377114	110916
ACTIVOS CORRIENTES NO	2636325	639570	1996755
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2633325	636570	1996755

NIT. 817.000.109-8



PASIVOS			
	2016	2015	VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	216431	432660	-216229
OBLIGACIONES LABORALES	24519	16823	7696
PASIVO CORRIENTE NO	143195	143195	0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>384145</b>	<b>592678</b>	<b>-208533</b>



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

la administración 2016 conocedora de las limitaciones que tiene la empresa y la administración Municipal se ha propuesto buscar o hacer alianzas estratégicas con la empresa Caucana de Servicios EMCASERVICIOS y como resultado de esto generó, que nuestro Municipio fue incluido entre 13 de los 42 que hay en el Departamento para ser beneficiario del Plan de Aseguramiento de Calidad del Agua 2016 (PACA) FASE I. El cual consiste en mejorar el INDICE DE RIESGO POR CALIDAD DE AGUA (IRCA), llevando a cabo una serie de actividades como son:

- Capacitación y asistencia técnica a los prestadores de servicios de acueducto.
- Implementación de un equipo básico de control de calidad del agua.
- Instalación de sistemas de medición de caudal en las plantas de tratamiento de agua potable, entre otros

Asignando para el Municipio de Suarez una partida de \$211.000.000= como consta en un el próximo anexo

NIT. 817.000.109-8

**Tabla 12. PRESUPUESTO PLAN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE AGUA DEPARTAMENTO DEL CAUCA PACA FASE I**

Municipio	Silvia	Páez	Timbío	Patía	Cajibío	Buenos Aires	Mercaderes	Suárez
Características no aceptables (Decreto 1575 de 2007)		2, 10	4	2, 4, 10	21	4, 21	2, 4, 10, 21	2, 8, 21
Promedio IRCA	0.00%	1.32%	1.70%	3.75%	2.71%	5.30%	5.63%	7.43%
Tipo de FTAP	Convencional	Fime	Convencional	Convencional	Convencional	Fime	Convencional	Convencional
Habitantes con servicio Acueducto	3997	2564	12738	10448	1459	1918	4665	3003
Total Habitantes Municipio	4263	2710	19049	13261	1710	1918	5043	3349
Cobertura Ins	94%	95%	98%	79%	85%	80%	93%	90%
Programa de capacitación y Asistencia técnica	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Programa Implementación de un equipo básico de laboratorio de control de calidad de agua	\$ 100,000,000	\$ 40,000,000	\$ 55,000,000	\$ 58,000,000	\$ 50,000,000	\$ 40,000,000	\$ 55,000,000	\$ 55,000,000
Programa Instalación de un Sistema de Cloración en Plantas FIME.	\$ -	\$ 20,000,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 20,000,000	\$ -	\$ -
* Programa de Instalación de un sistema de cloración gaseoso - Plantas Convencionales	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 20,000,000	\$ 20,000,000	\$ -	\$ 20,000,000	\$ 75,000,000
* Programa de Adecuación sistema de dosificación de Coagulantes, Floculantes y Alcalinizantes - Plantas Convencionales	\$ 40,000,000	\$ -	\$ -	\$ 40,000,000	\$ 40,000,000	\$ -	\$ 40,000,000	\$ 40,000,000
Programa de Medición de Caudal.	\$ 30,000,000	\$ 20,000,000	\$ -	\$ 30,000,000	\$ 30,000,000	\$ 20,000,000	\$ 30,000,000	\$ 30,000,000
Programa de Análisis de laboratorios fisicoquímicos y bacteriológicos para seguimiento y control de calidad de agua.	\$ 7,500,000	\$ 7,500,000	\$ 9,000,000	\$ 9,000,000	\$ 6,000,000	\$ 6,000,000	\$ 9,000,000	\$ 7,500,000
Numero de Dispositivos para Toma de Muestras	5	5	6	6	4	4	5	5
Programa de Optimización y/o Instalación de Dispositivos para toma de Muestras	\$ 3,500,000	\$ 3,500,000	\$ 4,200,000	\$ 4,200,000	\$ 2,800,000	\$ 2,800,000	\$ 3,500,000	\$ 3,500,000
Programa de Implementación de tecnología de punta en los procesos de tratamiento de agua potable	\$ -	\$ -	\$ 540,300,000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>Total Municipio</b>	<b>\$ 201,000,000</b>	<b>\$ 91,000,000</b>	<b>\$ 608,500,000</b>	<b>\$ 161,200,000</b>	<b>\$ 148,800,000</b>	<b>\$ 88,800,000</b>	<b>\$ 153,300,000</b>	<b>\$ 211,000,000</b>

Formato Comunicación Externa-F12-POS-GA-31-Versión 1 -11 mayo de 2015



Dirección

## REUNIÓN EN LA TERRITORIAL NORTE DE LA CRC SANTANDER DE QUILICHAO:

Por otra parte, se logra una gestión muy importante con la Empresa de Energía del Pacífico, quien acepta financiar el plan de cierre del sitio de disposición que tenemos en nuestro Municipio y ayudarnos a cumplir con el requerimiento de la autoridad ambiental y la sanción que consiste en realizar el plan de cierre del vertedero a cielo abierto que se encuentra el paraje Cabuyal.



Se anexa acta de la reunión.

Se adoptó la **RESOLUCIÓN No.12-01-20** de Enero 19 de 2016 **POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN MEDIDAS Y ACCIONES PARA MITIGAR EL DESABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE CONTRA LOS EFECTOS DEL FENÓMENO DEL NIÑO E INCENDIOS FORESTALES**

- En la cual se tomaron acciones que conllevaron a controlar el desperdicio y uso irracional del líquido vital.

NIT. 817.000.109-8

- Se regularon válvulas en la red para abastecer a los Barrios más afectados por el fenómeno.
- Se suministró el líquido vital en tanques de almacenamiento en los Barrios porvenir y el Diamante.



## **VISITA DE INPECCIÓN EN EL BARRIO PUEBLO NUEVO Y PUNTO DE MUESTREO**

los resultados de las muestras realizadas por la Secretaría de Salud Departamental y las contra muestras de agua que realiza la Empresa, y conociendo la problemática de los abastecimientos paralelos que existen en la Cabecera Municipal, se tomaron acciones a fin de realizar un muestreo a los puntos ubicados en los Barrios Juan Blanco y Pueblo Nuevo, y conocer las propiedades físicas y microbiológicas del agua suministrada en estos Barrios en compañía de la funcionaria Liliana Loba y el químico puro Oscar Lucero de EMCASERVICIOS, lo que arrojó un resultado desfavorable, el cual refleja que el agua de estos sitios no es apta para el consumo humano, situación que se pone en conocimiento de la Unidad de Salud Municipal,

Secretaría de Salud Departamental y el Despacho del Alcalde. Anexo Oficio y registro fotográfico.



## DOTACIÓN DE PERSONAL

Como estrategia de motivación organizacional y para dar cumplimiento a lo relacionado el tema de bioseguridad en el trabajo se procede a dotar de elemento de protección al personal operativo.

Anexo fotográfico.



## Curso de dinamizadores ambientales (Sena)

Como estrategia de educación ambiental y para fortalecer los conocimientos y las campañas de concientización en los temas de uso eficiente y ahorro del agua, se gestiona por vía del territorial norte de la CRC un programa de capacitación para habitantes del Municipio de Suarez.

Anexo oficio.

Comparador de cloro:

Se adquiere equipo para medir el cloro en el proceso de desinfección en el tratamiento del agua para de esta manera garantizar el indicador cloro residual en las muestras realizadas por salud publica departamental.

Contrato de Tamboral:

Se lleva a cabo la ejecución y liquidación del contrato de obra No. 014 que consistía en la construcción de la primera fase del acueducto para la vereda el Tamboral con el acompañamiento de la secretaria de planeación e infraestructura municipal.



Plan de aseguramiento 2015:

Participación activa en la ejecución del plan de aseguramiento 2015 que se adelanta por EMCASERVICIOS, en el cual se realiza el catastro de suscriptores, saneamiento contable, manual de procesos y procedimientos, implementación normas NIIF,

concurso económico, alertas tempranas, código de ética y manual de funciones, reglamento interno de trabajo, manual de compras, manejo de almacén y plan anual de adquisiciones.

## **ESTUDIO DE COSTOS Y TARIFAS**

Se realizó el Estudio de Costos y Tarifas con el fin de hacer la proyección financiera para mejorar los ingresos propios de la Empresa.

## **CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS**

Se realiza convenio interadministrativo con la alcaldía Municipal para dar funcionamiento a la planta de tratamiento de aguas residuales de la cabecera Municipal por valor de \$ 50.000.000 =

En el mes de abril del año en curso se radica bajo el número 02494, solicitud de Novación ante la CRC y se solicita el personal idóneo para que haga acompañamiento al Municipio para determinar las acciones a seguir con la PTAR, después de varias visitas a sus instalaciones donde se trató de manera verbal con el Ingeniero Carlos Noreña la visita a la planta y luego de no recibir una respuesta positiva, se acudió a el Ingeniero Omar López Cortez de EMCASERVICIOS al cual se le solicita dicho acompañamiento.

El día 09 de septiembre de 2016 se recibe el resultado de la visita donde manifiestan las acciones a seguir, seguidamente se direcciona a la oficina de planeación e infraestructura para que se proceda y continúe con el procedimiento respectivo y darle continuidad al proceso.

Anexo: copias de los oficios

## CONCLUSIÓN

Al haber asumido la Gerencia de la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Suarez "EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.", gracias a la confianza del Señor Alcalde Municipal lo hicimos con decisión e inquebrantable fe.

Ahora, poco a poco, vamos obteniendo experiencia con base a un trabajo con honestidad y responsabilidad. El esfuerzo es compartido, teniendo siempre presente el compromiso adquirido. Nuestra labor está enmarcada básicamente en ejercer la representación legal y judicial de la Empresa, ejecutar las políticas, directrices de la norma en materia de Servicios Públicos y Gerencial la marcha administrativa de la entidad, así como coordinar las actividades de la Empresa con la Administración y las demás instituciones públicas y privadas a fin de conseguir los objetivos institucionales.

Se han establecido alianzas estratégicas con diferentes organismos con cuyas personas, llenas de amor por ayudar a ofrecer una mejor prestación de los Servicios Públicos en el Municipio, hemos logrado que la comunidad sienta confianza en la Empresa que le ofrece el servicio.

Este Informe de Actividades es una rendición de cuentas con la plena conciencia de que la labor desplegada ha sido gracias a todos y quienes forman parte de la Empresa Municipal de Servicios Públicos, a nivel de personal técnico y administrativo, quienes con entrega y dedicación, trabajo tesonero y sacrificio han sido parte fundamental en favor de los objetivos propuestos.

Espero que estos tiempos nuevos sirvan para renovar nuestros sueños, esperanzas y logros; que abordemos los nuevos retos con el corazón enriquecido por el afecto; que esta sea la ocasión para recordar que somos un solo equipo y que estamos unidos por los lazos invisibles del corazón. Estamos convencidos de que esta semilla, que con dedicación sembramos, florecerá y dará frutos logrando el mejor servicio público, en el Municipio de Suarez Cauca.



NIT. 817.000.109-8

Con toda atención,

**JONY MAURICIO ACOSTA GAVIRIA**  
**Representante Legal**  
**EMSUAREZ E.I.C.E. E.S.P.**